

# LED Schoonmaak Controle<sup>®</sup>

INNOVATIE DOOR HET IDEE, DE TECHNIEK EN DE TOEPASSING



Schoonmaakplan  
duidelijk?

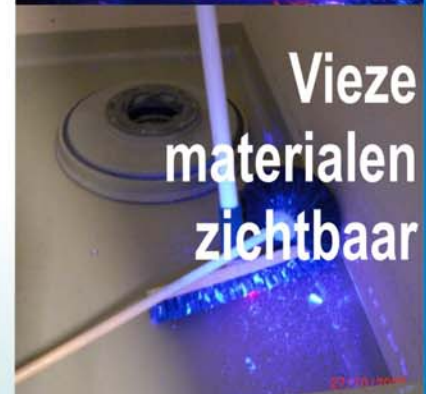
**LED Schoonmaak  
Controle is een  
nieuwe en  
innovatieve  
methode.  
Zichtbaar wordt  
of er is  
schoongemaakt; of  
er goed is  
schoongemaakt; is  
de methode  
toereikend; zijn de  
juiste materialen  
gebruikt; is de  
frequentie  
toereikend; wordt er  
gewerkt volgens het  
schoonmaak-  
programma.**

Resultaat gericht!



Juiste  
materialen  
gebruikt?

Vieze  
materialen  
zichtbaar



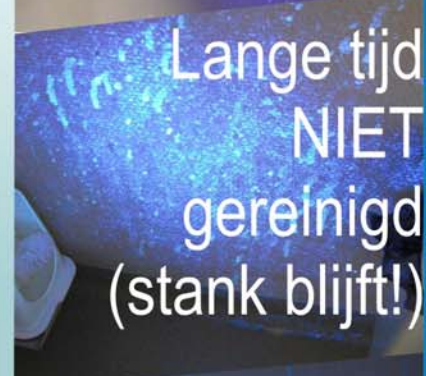
Lange tijd  
NIET  
gereinigd  
(stank blijft!)

Wordt  
uitgevoerd  
wat is  
afgesproken?

Brochure

**Wat zie je wel?  
Wat zie je niet?**

Delen  
worden  
overgeslagen



[www.ledschoonmaakcontrole.nl](http://www.ledschoonmaakcontrole.nl)

Aamsestraat 90/B 6662 NK Elst (Gld)

tel: +31(0)48 137 12 33

elst@ledschoonmaakcontrole.nl

## Brochure

Wat ziet de lamp wel? Wat ziet de lamp niet?

*Isc\_watzietdelamp\_8juli2009*

*op de site:*

*<http://www.ledschoonmaakcontrole.nl/powerpoints/LEDSchoonmaakControleWatZietDeLamp.pdf>*

### **LED Schoonmaak Controle diensten toepassen:**





|    |  |   |
|----|--|---|
| A. | Informatie Hygiëne Keur B.V. ....  | 4 |
| B. | Kwaliteit ISO 9001:2000 .....  | 4 |
| C. | LED Schoonmaak Controle .....  | 4 |
| D. | Voordelen LED Schoonmaak Controle:.....  | 4 |
| E. | Nadelen LED Schoonmaak Controle:.....  | 4 |
| F. | Methode: .....   | 5 |
| G. | Wat ziet de lamp wel (wat aanwezig is):.....   | 5 |
| H. | Wat ziet de lamp bij <u>optimaal uitgevoerd</u> werk (de effectieve schoonmaak):.....            | 6 |
| I. | Wat ziet de lamp als <u>onvoldoende en/of fout uitgevoerd</u> werk (de systematische fout):..... | 6 |
| J. | Wat ziet de lamp als werk <u>incompleet uitgevoerd</u> wordt (de toevallige fout):.....          | 6 |
| K. | Verstreckte gegevens .....   | 7 |

*Elst (Gld) woensdag 8 juli 2009*

Hygiëne Keur B.V.  
M. Monsma-Kramer  
Aamsestraat 90 B  
6662 NK ELST(Gld)  
0481 37 12 33  
mmk@hygienekeur.nl

**A. Informatie Hygiëne Keur B.V.**

Hygiëne Keur B.V. is sinds 1986 actief als dienstverlener op het gebied van hygiënebeheer. Actief binnen grootkeukens van ziekenhuizen, instellingen, recreatieparken, horeca bedrijven, offshore locaties etcetera.

**B. Kwaliteit ISO 9001:2000**

Hygiëne Keur B.V. is een ISO 9001:2000 gecertificeerd bedrijf en treedt op als onafhankelijke adviseur. De medewerkers zijn vakbekwaam (universitair- en hbo-geschoold) en hebben d.m.v. opleidingen en trainingen (VSR-opleidingen) hun kennis en vaardigheden verkregen.

Hygiëne Keur B.V. is t.a.v. de dienstverlening volledig transparant en heeft geen bindende contracten met derden.

Hygiëne Keur B.V. rapporteert alleen en uitsluitend aan de opdrachtgever.

**C. LED Schoonmaak Controle**

Met een LED – lamp (UV-365nm) wordt vuil / vervuilingen, welke met het blote oog niet zichtbaar zijn, na beschijning wel zichtbaar. Wat betreft de toepassing is deze te vergelijken met de toepassingen van de röntgentechnieken. De beelden van de lamp (wat je ziet!) zijn te fotograferen. Voor de beoordeling van de geïnspecteerde oppervlakken wordt gebruik gemaakt van de NEN 2075 norm (kwaliteitssysteem voor de schoonmaakdienstverlening).

Materialen en apparatuur welke aanwezig zijn in de ruimte worden middels controlelijsten gecontroleerd. Indien de eigen organisatie controlelijsten respectievelijk schoonmaakplannen heeft worden de daarin aanwezige inventarisaties gebruikt.

Omdat de oppervlakken gefotografeerd worden ziet iedereen waar het over gaat. Het vertalen van situatie naar een herkenbaar beeld is eenvoudig en duidelijk. Met name de schoonmaker ziet direct waar het over gaat. Resultaat en beoordeling zijn “een beeld”. Geen indirecte beoordeling door middel van zogenaamde AQL-waarde of afkeuringsgrenzen.

De beoordeling wordt opgenomen in de uiteindelijke rapportage en voorzien van adviezen.

Naast de registratielijsten worden digitale foto's gemaakt die worden verwerkt in de rapportage en voorzien van een beoordeling.

**D. Voordelen LED Schoonmaak Controle:**

**Direct en onbetwistbaar resultaat.**

- Effectief en efficiënt.
- Nuttige aanvulling naast microbiologisch onderzoek.
- Rapportage middels Compliance methode.

**LED Schoonmaak controle geeft antwoorden op de volgende vragen:**

- Is de schoonmaak recent uitgevoerd: ja of nee?
- Is de schoonmaak wel of niet goed uitgevoerd?
- Is de toegepaste schoonmaakmethode toereikend?
- Zijn de juiste schoonmaakmaterialen en middelen gebruikt?
- Zijn de elementen wel goed schoon te maken?
- Is de frequentie van schoonmaak wel toereikend?
- Wordt er gewerkt volgens het schoonmaakprogramma?

**E. Nadelen LED Schoonmaak Controle:**

- Initiële kosten voor lamp en camera's. Keuze van juiste lampen.
- Ervaring moet er zijn voor het belichten en fotograferen.
- Routine voor het gebruik van de techniek en de ruimte oriëntatie.
- Basis kennis schoonmaakonderhoud en auditen (zie o.a. VSR-DKS) is een minimale vereiste om inspecties te kunnen uitvoeren.

#### F. Methode:

De materialen, inclusief vloeren, wanden, deuren en apparatuur welke aanwezig zijn in de ruimte worden middels controlelijsten gecontroleerd en beoordeeld op reinheid.

De in het schoonmaakonderhoud genoemde elementen vormen de basis voor de controlelijsten. De beoordeling wordt opgenomen in de uiteindelijke rapportage en voorzien van adviezen. Ter verduidelijking worden er digitale foto-opnamen verwerkt in de rapportage. Bij inspectie worden bij herhaling dezelfde oppervlakken / elementen / ruimtes gecontroleerd en worden de beoordelingen opgenomen in de database.

#### G. Wat ziet de lamp wel (wat aanwezig is):

Het basisprincipe van schoonmaken is dat vuil (zie verder) verwijderd wordt van plaatsen waar het vuil niet gewenst is. Dit kan zijn uit primaire hygiëne (b.v. in ziekenhuizen) maar ook uit esthetisch oogpunt (leef en werkomgeving). Als arbeid en energie wordt aangewend om dat vuil te verwijderen dan is het belangrijk dat het resultaat beoordeeld kan worden.

Het toepassen van de LED-lamp is een valide methode. Als de lamp vuil / vervuiling 'ziet' dan kan direct door het toepassen van een schoonmaakhandeling het vuil verwijderd worden.

Wat wordt met de lamp gezien?

- Stof (in de lucht zwevende delen die afkomstig zijn van met name planten maar ook van de mens (huidschilfers) en de dieren; micro-organismen als schimmels, eventueel zand / kleidelen; resten van kleding / beddengoed / handdoeken / dekbedden enzovoort.
  - Losliggend, recent neergedwareld (geeft raster blauwige spikkels). Indien de stofdeeltjes "recent" zijn "neergedwareld" dan is de verdeling "systematisch" met tussenliggende ruimtes. Is het stof "ouder" dan is er sprake van ophoping van het stof. Met name aan de randen en in de hoeken.
  - Vastzittend, "ouder" vuil/stof, in randen (o.a. van deuren), achterwanden, tussen draaiende delen als wielletjes, op beugels, tussen wielletjes, bij scharnieren, achter kussen enz.
  - Op kabels / apparaten / tussen delen / onder delen / in en tussen ventilatoren / lucht af- en aanvoer kanalen.
  - Kunststof en rvs zijn extra 'gevoelig' voor stof (zie boven bij recent neergedwareld). Delen van / onderdelen van computers / telefoons / muizen / pieper (+ de oplaadstations) en toetsenborden.
- Resten lichaamsvloeistoffen en huidsmoer / haarvet:
  - Urine / speeksel / sperma / bloed.
  - Urine met name in sanitair op toilet / urinoir / wanden.
  - Vettige plekken op sanitair / deuren / bedden / rvs.
- Water met kalk / schoonmaakmiddel / resten kleurmiddelen in schoonmaakmiddelen:
  - Afkomstig van handenwassen.
  - Afkomstig van spatten.
  - Afkomstig van schoonmaak- en desinfectiemiddelen.
- Vloeistoffen en vetten die hechten:
  - Afkomstig van slacht- en verwerkingsactiviteiten in de levensmiddelenindustrie.
  - Afkomstig van verwerkingen in (groot)keuken en restaurant.
  - Zichtbare plekken van onvoldoende gereinigde schoonmaak in wasstraten / (groente)kisten / transportkarren / warmhoudkasten e.d.
- Vlekken op en in kleding / schoeisel / tapijten / (rol)stoelen enzovoort:
  - Bij spierwitte oppervlakken 'laat de lamp het afweten' wegens de reflexie.
  - Bij alle gekeurde tot zwarte oppervlakken zal de lamp vlekken / vervuilingen / ingedroogde resten laten zien indien die aanwezig zijn.
- Combinatie van bovengenoemde delen / onderdelen / resten van:
  - Samen"voegingen" van / versmering / natgeworden en opnieuw ingedroogd. Met name het meerdere keren versmeren geeft een 'beeld' van 'verven' met vuil.

H. **Wat ziet de lamp bij optimaal uitgevoerd werk (de effectieve schoonmaak):**

Alle hier boven aangegeven “vervuilingen” zijn afwezig. Het oppervlak is glad, zonder oneffenheden met ‘originele’ kleur. Ook is met de lamp gemakkelijk een “historisch archief” aan te leggen. In combinatie met makeringen kan direct zichtbaar gemaakt worden of de werkzaamheden zijn uitgevoerd (men is er geweest / de opdracht is uitgevoerd). Zie voorbeelden op de site.

I. **Wat ziet de lamp als onvoldoende en/of fout uitgevoerd werk (de systematische fout):**

De lamp laat direct de systematische fouten zien.

Systematische fouten zijn die fouten die het gevolg zijn van wel uitgevoerd werk (er is gewerkt / men was aanwezig / men heeft zich ingespannen) maar het resultaat is onvoldoende.

Het resultaat is in technische zin onvoldoende. Dus: te weinig verwijderd / vuil is achtergebleven.

Het resultaat kan technisch “negatief” zijn: het vuil is in de hoeken en de randen gesmeerd

Voorbeelden:

- Vuil zit in de hoeken van een operatietafel / randen van een bed.
- Door de mop wordt vuil in de hoeken en randen gesmeerd.
- Delen van wanden zijn onvoldoende gereinigd: de bewegingen zijn “rond” maar de wanden zijn vierkant / recht.
- Teveel schoonmaakmiddelen gebruikt / te nat of te droog schoongemaakt (veel strepen) / druppelvorming onder aan objecten / tafels / hulpmiddelen / overstekende randen / handgrepen en bedieningsgrepen/knoppen.

J. **Wat ziet de lamp als werk incompleet uitgevoerd wordt (de toevallige fout):**

Met de lamp zie je direct als er delen / stukken / elementen overgeslagen zijn (niet uitgevoerd!) Voorbeelden:

- Delen van het sanitair niet gereinigd / wastafel / urinoir / toilet.
- Delen van opslagsystemen en voorraadkasten/ruimtes. Te noemen zijn: anaesthesiewagens / opslag steriele verpakkingen / laden en kasten met steriel opdek materiaal enzovoort.
- Wand en deuren die op het programma zijn aangegeven zijn niet gereinigd. Ook wordt vaak de ‘rijkhogte’ van de schoonmaakmedewerker als streep op de wand gezien.
- Vloeren van de diverse ruimtes zijn overgeslagen.
- Alle delen aan / in / “op” / door wanden, deuren en ramen die overgeslagen zijn.
- Vetvlekken op deuren en ramen. Vlekken op glas.
- Stofzuiger-‘banen’ die aangeven dat ‘midden in de ruimte’ gestofzuigd is maar alle plekken naast, achter en/of tussen tafels / stoelen / bedden / kasten enzovoort (bij herhaling) zijn overgeslagen.
- Achterzijden van / delen van muren / delen onder ‘knie-hoogte’ zijn niet schoongemaakt.
- Er zijn te weinig schoonmakers (ziekte / vakantie / enzovoort) en het werk wordt niet uitgevoerd / overgeslagen / blijft liggen en wordt niet meer ingehaald.
- Zogenaamde ‘moeilijke’ plekken rond hygiëneboxen, toiletreinigers, wc borstels en diverse bakjes aan de muren.
- Registratie van merkpunten (al of niet op datum) die aangeven dat het gemerkte oppervlak al een hele periode niet schoongemaakt is. Bij praktijkproeven worden nog na meer dan 8 maanden registratiepunten teruggevonden.



#### K. **Verstreckte gegevens**

U kunt verdere uitleg en gegevens vinden op de site en bijhorende pagina's en .PDF bestanden.

<http://www.ledschoonmaakcontrole.nl/>

<http://www.ledschoonmaakcontrole.nl/powerpoint.aspx>

[http://www.ledschoonmaakcontrole.nl/powerpoints/Voorbeeld\\_DeelInventarisatie\\_OK\\_2009.pdf](http://www.ledschoonmaakcontrole.nl/powerpoints/Voorbeeld_DeelInventarisatie_OK_2009.pdf)

Zie gegevens VSR (Vereniging Schoonmaak Research)

Diverse publicaties / nieuwsbrieven / instructiemappen zijn beschikbaar.

Hier worden een aantal genoemd.

- Gezond Schoonmaken VSR Tilburg 2004
- Klanttevredenheid in de schoonmaakbranche VSR Tilburg 2007
- Meettechnieken VSR Tilburg 2008
- Naar een schone school OSB VSR 2008

Zie verder op de sites van de diverse organisaties.

Indien u naar aanleiding van deze brochure of gegevens op de site nog vragen kunt u altijd – vrijblijvend telefonisch contact met ons opnemen.

Van de hier boven genoemde voorbeelden en registraties is een uitgebreide foto-rapportage beschikbaar. Op de site <http://www.ledschoonmaakcontrole.nl/powerpoint.aspx> zijn een aantal voorbeelden weergegeven. Bij opleidingen en trainingen worden de foto's en video's gebruikt om het een en ander te kunnen illustreren.

- - -



Aamsestraat 90 B  
6662 NK ELST(Gld)  
0481 37 12 33  
[elst@ledschoonmaakcontrole.nl](mailto:elst@ledschoonmaakcontrole.nl)  
[www.ledschoonmaakcontrole.nl](http://www.ledschoonmaakcontrole.nl)